**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных за III квартал 2019 г.**

В III квартале 2019 года в Управление поступило всего 234 обращения, в том числе одно обращение анонимного автора.

110 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 47% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 136 обращений поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Федерального агентства по рыболовству – 35 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 28 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –73 обращения.

15 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

Кроме того, на телефон «Горячей линии» поступило 146 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства сетными орудиями лова– 20;
* по загрязнению неочищенными и необезвреженными сточными водами водных объектов рыбохозяйственного значения, которые в ряде случаев повлекли гибель водных биоресурсов, и использованию прибрежной защитной полосы водного объекта, водоохранной зоны водного объекта с нарушением ограничений хозяйственной и иной деятельности – 30;
* ограничения свободного доступа к водоемам рыбохозяйственного значения, в том числе по запрещению осуществления любительского рыболовства на рыбоводных участках – 3;
* по разъяснению Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 3;
* иные обращения – 178.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 16 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 66 граждан, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В III квартале 2019 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) поступило всего 207 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства сетными орудиями лова– 34;
* по загрязнению неочищенными и необезвреженными сточными водами водных объектов рыбохозяйственного значения, которые в ряде случаев повлекли гибель водных биоресурсов, и использованию прибрежной защитной полосы водного объекта, водоохранной зоны водного объекта с нарушением ограничений хозяйственной и иной деятельности – 81;
* ограничения свободного доступа к водоемам рыбохозяйственного значения, в том числе по запрещению осуществления любительского рыболовства на рыбоводных участках– 21;
* по разъяснению Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 17;
* иные обращения – 54.