**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в I полугодии 2019 г.**

В I полугодии 2019 года в Управление поступило всего 827 обращений, в том числе 9 обращений анонимных авторов, перенаправлено по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти – 7 обращений. 570 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 68,9% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 272 обращения поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Федерального агентства по рыболовству – 102 обращения;
* Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 6 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 37 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 127 обращений.

В том числе на телефон «Горячей линии» - 580 обращений.

Обращения граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти – 15 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства сетными орудиями лова– 143;
* по загрязнению неочищенными и необезвреженными сточными водами водных объектов рыбохозяйственного значения, которые в ряде случаев повлекли гибель водных биоресурсов, и использованию прибрежной защитной полосы водного объекта, водоохранной зоны водного объекта с нарушением ограничений хозяйственной и иной деятельности – 135;
* ограничения свободного доступа к водоемам рыбохозяйственного значения, в том числе по запрещению осуществления любительского рыболовства на рыбоводных участках – 15;
* по разъяснению Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 157;
* о согласовании строительства жилого дома, находящийся в близи водоохраной зоны – 40;
* иные обращения – 337.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 30 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 117 граждан, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В I полугодии 2019 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) поступило всего 768 обращений, в том числе 18 обращений анонимных авторов,перенаправлено по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти 25 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства сетными орудиями лова– 114;
* по загрязнению неочищенными и необезвреженными сточными водами водных объектов рыбохозяйственного значения, которые в ряде случаев повлекли гибель водных биоресурсов, и использованию прибрежной защитной полосы водного объекта, водоохранной зоны водного объекта с нарушением ограничений хозяйственной и иной деятельности – 203;
* ограничения свободного доступа к водоемам рыбохозяйственного значения, в том числе по запрещению осуществления любительского рыболовства на рыбоводных участках– 14;
* по разъяснению Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 153;
* иные обращения – 284.