**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в I квартале 2020 г.**

В I квартале 2020 года в Управление поступило всего 259 обращений, в том числе два обращения анонимных авторов.

98 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 37% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 58 обращений поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Федерального агентства по рыболовству – 42 обращения;
* Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 6 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 9 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –11 обращений.

31 обращение граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 11;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 26;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 41;
* иные обращения – 175.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление, вынесены решения:

- Поддержаны – 28;

- Не поддержаны – 14;

- Разъяснено -186.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 20 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 50 граждан, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В I квартале 2020 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) поступило всего 152 обращения, в том числе одно анонимное.

6 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 19;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 11;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 18;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 –53;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 8;
* иные обращения – 36.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления, вынесены решения:

- Поддержаны – 33;

- Не поддержаны – 29;

- Разъяснено - 84.