**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2022 г.**

В IV квартале 2022 г. в Управление поступило всего 135 обращений, в том числе 2 (два) обращения анонимных авторов.

67 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 49,6% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 42 обращения поступили из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 5 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 19 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 18 обращений.

7 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству в рамках предоставленных полномочий рассмотрено Управлением 38 обращений граждан.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 18;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 10;
* гибель водных биологических ресурсов – 8;
* иные обращения - 92.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление, вынесены решения:

- факты подтвердились –6;

- факты не подтвердились –39;

- Разъяснено -83.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 9 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне деятельности Управления (Ярославская, Владимирская, Белгородская, Смоленская, Тульская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 3 (трех) граждан, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В IV квартале 2022 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 132 обращений.

9 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 38;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов –10;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 17;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 –5;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* гибель водных биологических ресурсов – 10;
* иные обращения – 42.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов, вынесены решения:

- факты подтвердились – 4;

- факты не подтвердились – 39;

- разъяснено - 80.