**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в III квартале 2020 г.**

В III квартале 2020 года в Управление поступило всего 140 обращений, в том числе одно обращение анонимного автора.

102 обращения от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 72% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 78 обращений поступили из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 31 обращение;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 59 обращений.

14 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 15;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 14;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 9;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 9;
* гибель водных биологических ресурсов – 17.
* иные обращения – 60.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление, вынесены решения:

- Поддержано – 42;

- Не поддержано – 40;

- Разъяснено - 44.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 9 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В III квартале 2020 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 279 обращений, в том числе одно обращение анонимного автора.

10 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 42;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 37;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 36;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 –11;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 5;
* гибель водных биологических ресурсов – 36;
* иные обращения – 102.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов, вынесены решения:

- Поддержаны – 46;

- Не поддержаны – 82;

- Разъяснено - 141.