**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных во**

**II квартале 2022 г.**

Во II квартале 2022 года в Управление поступило всего 280 обращений.

117 обращений от общего количества поступило в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 42 % от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 87 обращений поступило из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 19 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 68 обращений;

8 (восемь) обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству в рамках предоставленных полномочий рассмотрено Управлением 62 обращения граждан.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, пребывающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 28;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 36;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 3;
* гибель ВБР – 47;
* по вопросу согласования строительства индивидуального жилого строительства – 8;
* иные обращения – 88.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 41 обращению – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородской, Владимирской, Ивановской, Курской, Костромской, Нижегородской, Рязанской, Тверской, Тульской, Ярославской областям) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 2 (двух) граждан, по которому даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

Во II квартале 2022 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления поступило всего 325 обращений, в том числе 8 (восемь) обращений анонимного автора.

8 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, пребывающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов –55 ;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов -35;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова –74;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* гибель ВБР – 15;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453-73;
* иные обращения -61.