**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2021 г.**

В IV квартале 2021 года в Управление поступило всего 156 обращений.

104 обращения от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 66 % от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 47 обращений поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 7 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 35 обращений;
* приемной президента РФ по приему граждан – 5 обращений.

1 (одно) обращение граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству в рамках предоставленных полномочий рассмотрено Управлением 29 обращений граждан.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 20;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 6;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 2;
* гибель ВБР – 15;
* по вопросу согласования строительства индивидуального жилого строительства – 17;
* иные обращения – 66.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 9 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне деятельности Управления (Курской, Орловской, Нижегородской, Тверской областям) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 2 (двух) граждан, по которому даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В IV квартале 2021 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления поступило всего 168 обращений, в том числе 2 (два) обращения анонимного автора.

6 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, пребывающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов –24 ;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов -17;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова –18;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453-11;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) -3;
* гибели ВБР-30;
* иные обращения -57.