**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных во II квартале 2020 г.**

Во II квартале 2020 года в Управление поступило всего 442 обращения, в том числе 6 обращений анонимных авторов.

238 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 53% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 222 обращения поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Федерального агентства по рыболовству – 63 обращения;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 19 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –123 обращения.

17 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 19;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 65;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 57;
* иные обращения – 301.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление, вынесены решения:

- Поддержаны – 62;

- Не поддержаны – 10;

- Разъяснено -274.

- 96 обращений в соответствии с частью 2 статьи 10 Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ продлены на 30 дней.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 60 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

Во II квартале 2020 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) поступило всего 464 обращения, в том числе пять анонимных обращений..

12 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 19;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 5;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 53;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 –104;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* иные обращения – 270.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления, вынесены решения:

- Поддержаны – 28;

- Не поддержаны – 24;

- Разъяснено - 218.