**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в III квартале 2021 г.**

В III квартале 2021 года в Управление поступило всего 300 обращений, в том числе 1 (одно) обращение анонимного автора.

182 обращения от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 60 % от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 116 обращений поступили из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 20 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –96 обращений.

2 обращения граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству в рамках предоставленных полномочий рассмотрено Управлением 68 обращений граждан.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 49;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 11;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 15;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 3;
* гибель ВБР – 89;
* по вопросу согласования строительства индивидуального жилого строительства – 10;
* иные обращения – 125.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 19 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 1 (одного) гражданина, по которому даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В III квартале 2021 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления поступило всего 261 обращения, в том числе 1 (одно) обращение анонимного автора.

7 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 42;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 65;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 25;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 15;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 8;
* гибель ВБР – 43;
* иные обращения – 56.