**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2020 г.**

В IV квартале 2020 года в Управление поступило всего 183 обращения, в том числе три обращения анонимного автора.

102 обращения от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты и составило 55% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 51 обращение поступило из других государственных органов и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 5 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 7 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций –39 обращений.

11 обращений граждан перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 6;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 24;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 4;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 5;
* гибель ВБР – 13;
* иные обращения – 131.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление вынесены решения:

- Поддержаны – 38;

- Не поддержаны – 18;

- Разъяснено - 4;

Из общего количества зарегистрированных обращений по 72 обращениям - принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В IV квартале 2020 года в территориальные отделы, находящиеся в зоне деятельности Управления (Белгородская, Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Московская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тульская, Ивановская, Костромская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Вологодская (Череповецкий район) области, г. Москва) поступило всего 199 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект, содержащих загрязняющие вещества, превышающие допустимые концентрации для водных объектов рыбохозяйственного значения и осуществление работ без согласования с уполномоченным органом в области рыболовства и сохранения водных биоресурсов – 33;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 24;
* факт браконьерского лова запрещенными Правилами рыболовства орудиями лова – 41;
* по разъяснению положений Правил рыболовства для Волжско-Каспийского рыбохозяйственного бассейна, утвержденных приказом Минсельхоза России от 18 ноября 2014 г. № 453 – 15;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) - 6
* гибель ВБР – 25;
* анонимные – 3;
* иные обращения – 46.

По результатам рассмотрения обращений граждан в территориальных отделах, находящихся в зоне деятельности Управления вынесены решения:

- Поддержаны – 43;

- Не поддержаны – 83;

- Разъяснено - 15;

- Перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти – 6.